

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Эйсмонд Александры Михайловны (ИНН 027606237211 ОГРНИП 320028000099971), далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом.

1.3. В связи с вышеизложенным, до момента получения услуг (товаров) через сайт Психолога, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг (товаров) на сайте <http://aejsmond.com> либо заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом и Психологом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению договора оказания услуг.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Сайт» — сайт, размещенный в сети интернет по адресу <http://aejsmond.com>.

«Оферта» — публичное предложение Психолога, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» — физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Психолог» — исполнитель договора, оказывающий психологические услуги.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» — консультации и индивидуальные программы, тренинги и семинары, информация о которых представлена на сайте <http://aejsmond.com>.

«Информационный продукт» — аудиотехники и видео-уроки, размещенные для продажи на сайте <http://aejsmond.com>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту психологических услуг и информационных продуктов — консультации, индивидуальные программы, тренинги, семинары, аудиотехники и видео-уроки в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг приведен опубликован в следующих разделах сайта <http://aejsmond.com> (онлайн-запись), <http://aejsmond.com> (магазин).

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу <http://aejsmond.com>.

2.4. Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://aejsmond.com> не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ОПЛАТА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

3.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделах сайта <http://aejsmond.com>, указанных в п. 2.2. настоящего Договора. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает время, отведенное Психологом.

3.2. Оплата всех продуктов и услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога.

3.4. Оплата услуг и информационных продуктов по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психолога, электронными платежами с помощью платежных систем подключенных на сайте Психолога, а также иными способами, установленными Психологом.

3.5. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Клиент выбирает психологическую услугу или информационный продукт в одном из следующих разделов сайта <http://aejsmond.com> (онлайн-запись), <http://aejsmond.com> (магазин) и оплачивает в соответствии с п.п. 3.1.-3.6. настоящего Договора.

4.2. После оплаты психологической услуги за Клиентом закрепляется время и вид консультации, выбранный им на сайте.

4.3. Психолог имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае если:

- клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере, имеет психические заболевания, недееспособность или умственную отсталость любой степени
- клиент является несовершеннолетним
- нарушаются уголовные или этические нормы
- присутствуют временные организационные причины.

4.4. Услуги оказываются в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

4.5. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

4.6. После оплаты информационного продукта, в течении 2 часов Клиенту направляется ссылка на скачивание материала на электронный адрес, указанный при оформлении заказа. После чего обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом.

4.7. Психолог не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций.

5. ПЕРЕНОС ИЛИ ОТМЕНА КОНСУЛЬТАЦИИ

5.1. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

5.2. В случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за психологическую консультацию, Клиенту не возвращаются.

5.3. При своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. Условия возврата денежных средств описаны в разделе 7 настоящего Договора.

5.4. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Психолога

1) Психолог оказывает психологические услуги или предоставляет информационные продукты в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта посвященной каждой услуге и продукту.

2) Психолог оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

3) Психолог обязан сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

4) Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

5) Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или

умственную отсталость любой степени, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

6) Психолог с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации (программы) в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

7) Содержание и форма работы определяется Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного профессионального опыта.

8) Психолог своевременно публикует на своем Сайте, и/или направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Психолога.

9) По письменному требованию Клиента Психолог может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

10) Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

6.2. Права и обязанности Клиента

1) Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

2) Клиент обязуется выполнять рекомендации Психолога.

3) Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических услуг и достижения качественного результата.

4) Клиент обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

5) Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности сессии.

6) Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации и индивидуальной программы не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае обязан оплатить стоимость сессии.

7) Клиент имеет право получать от Психолога услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.

8) В случае отказа Психолога от выполнения договора, Клиент вправе потребовать от Психолога возвращения денежных средств, перечисленных Психологу за еще не проведенную консультацию или иные психологические услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 5 пункта 6.1. настоящего Договора.

6.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

6.4. Любая информация, сообщённая Клиентом Психологу, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между клиентом и психологом.

7. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Психолога по номеру телефона указанному на сайте <http://aejsmond.com> о желании вернуть деньги и причинах такого возврата. После уведомления по телефону, Клиент оформляет заявление, написанное в свободной форме (с указанием ФИО, даты платежа, суммы платежа, системы, с помощью которой оплачивал, электронного адреса и номера мобильного телефона, если оплачивали с помощью него, за какую услугу была оплата, номер счета для возврата денежных средств) на электронный адрес: s.ejsmond@gmail.com

7.2. Возврат денег осуществляется не позднее 10 (десяти) дней с даты поступления на указанный адрес заявления на возврат. А в случаях отказа Психолога от оказания услуг, возврат осуществляется в течение 3 (трех) дней с момента направления письменного уведомления Клиенту, на адрес электронной почты либо социальную сеть, через которую происходило взаимодействие сторон.

7.3. Если Клиент оплачивал услуги с банковской карты, то возврат денежных средств будет осуществляться на банковскую карту, если с использованием иных способов оплаты (например, Яндекс-кошелёк и т.д), то во возврат осуществляется на соответствующий счет, который необходимо указать в заявлении.

7.4. Если у Вас возникла ситуация форс-мажора и не было возможности выйти на связь, а также из-за форс-мажорных ситуаций вы предупредили психолога об отмене (отказе от услуги) менее чем за сутки — вопрос о возврате денежных средств решается на усмотрение Психолога. Стоит помнить, что лучше написать психологу в любом случае, чем просто пропустить сессию. Сам факт Вашего обращения с объяснениями существенно повысит вероятность понимания Вашей ситуации специалистом и лояльного рассмотрения финансового вопроса в случае отмены или переноса услуги. В то время, как пропуски без уведомлений и молчание однозначно приведут Вас к неразумной трате средств и перспективе создать напряжение в отношениях со специалистом.

8. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте, путем заполнения полей форм онлайн-заявок, Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано данное Соглашение и условия обработки Администрацией Сайта его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-заявок, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Администрацией Сайта предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и

Администрацией Сайта настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;

- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений, а именно с совершением Администрацией Сайта действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах.

9.2. Администрация Сайта использует персональные данные Пользователя для обработки персональных данных, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Пользователю.

9.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также соглашается с получением информационной рассылки по телефону (в формате смс-сообщений) и/или по электронной почте от Администрации Сайта.

9.4. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Эйсмوند А.М.

ИНН 027606237211

ОГРНИП 320028000099971

+7 (927) 957 3585

<http://aejsmond.com>